

# Privacyverklaring

Boom B.V., gevestigd aan Rabroekenweg 20, 7942 JE, Meppel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Privacyverklaring.

## Contactgegevens

Boom B.V.  
[www.boomlab.nl](http://www.boomlab.nl)  
Rabroekenweg 20  
7942 JE, Meppel  
+31 522 268 700  
[boombv@boomlab.nl](mailto:boombv@boomlab.nl)

## Contactpersoon

Jille Ganzinga  
[boombv@boomlab.nl](mailto:boombv@boomlab.nl)

## Algemeen

Boom B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Wij hebben deze gegevens rechtstreeks van u ontvangen, wanneer u onze website bezoekt, een account aanmaakt, wanneer er contact wordt gezocht met de klantenservice of wanneer er contact is geweest met één van onze buitendienstmedewerkers. Boom B.V. acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. De verzamelde persoonsgegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam.
- Telefoonnummer.
- Geslacht.
- E-mailadres.
- IP-adres.
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.
- Gegevens over uw activiteiten op onze website.
- Internetbrowser en apparaat type.

# Privacyverklaring

Voor de volgende doeleinden gebruikt Boom B.V. de verzamelde gegevens:

- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- U informatie te verschaffen over gerelateerde producent en/of diensten die Boom B.V. aanbiedt of levert.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.
- Om uw ervaring op onze websites te verbeteren.
- Om de producten en/of diensten van Boom B.V. in het algemeen te verbeteren, en voor andere interne zakelijke doeleinden.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Boom B.V. is verplicht om een juridische basis te hebben om uw persoonsgegevens te mogen verwerken. Hieronder vindt u de wettelijke grondslagen die van kracht zijn op de hierboven genoemde verwerking van persoonsgegevens:

- Akkoord door toestemming voor een of meer specifieke doeleinden.
- Het noodzakelijk verwerken van uw gegevens voor de uitvoering van een overeenkomst.
- Het noodzakelijk verwerken van uw gegevens om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
- Het verwerken van uw gegevens op basis van gerechtvaardigde belangen vanuit Boom B.V.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Boom B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een medewerker van Boom B.V. tussen zit.

## Bewaartermijn

Boom B.V. bewaart uw persoonsgegevens zo lang dat nodig is om de doelen te realiseren en service te kunnen verlenen. Uw gegevens kunnen tot 5 jaar bewaard worden voor statistische doeleinden. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke verplichting is die het langer bewaren vereist.

# Privacyverklaring

## Delen van persoonsgegevens met derden

Boom B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Boom B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Boom B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Boom B.V. gebruikt cookies met een technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Boom B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [boombv@boomlab.nl](mailto:boombv@boomlab.nl).

# Privacyverklaring

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen 30 dagen, op uw verzoek.

Boom B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Boom B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of [boombv@boomlab.nl](mailto:boombv@boomlab.nl)